



# Dienstenwijzer

## De Nederlandse Rekenkamer

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat de klant centraal. Uw persoonlijke situatie en persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit document vindt u, kort en bondig onze algemene gegevens, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

### Bereikbaarheid

De Nederlandse Rekenkamer  
Verspronckweg 56  
2023 BM Haarlem  
Tel: [023-5257550](tel:023-5257550)  
E-mail: [info@dnhrk.nl](mailto:info@dnhrk.nl)  
Website: [www.dnhrk.nl](http://www.dnhrk.nl)  
KVK nummer: 34341525

### Aard van dienstverlening

- Hypotheken
- Inkomens verzekeringen
- Schade verzekeringen
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld

### Keuze van de aanbieders

De Nederlandse Rekenkamer selecteert op basis van de voorwaarden en tarieven de aanbieders die bij uw persoonlijke wensen en belangen passen. Wij bepalen in overleg met u wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dit houdt in dat wij geen enkele verplichtingen hebben tegenover verzekeraars of banken, hierdoor kunnen wij een objectief advies.

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12019450

### Wijze van beloning

onze werkzaamheden zijn te verdelen in twee trajecten:

1. Advies/bemiddelingstraject
2. Nazorg/onderhoudstraject

Na ons eerste oriënterend gesprek, waarvoor wij geen kosten in rekening brengen, leggen wij de gemaakte afspraken ten aanzien van de werkzaamheden en vergoeden vast in de opdracht tot de dienstverlening. Onze tarieven kunt u terug vinden op [www.dnhrk.nl/downloads/](http://www.dnhrk.nl/downloads/)

### Klachten

Wij proberen u zo goed mogelijk te adviseren en ondersteunen. Heeft u toch een klacht dan kunt u die bij ons melden: [info@dnhrk.nl](mailto:info@dnhrk.nl)

### Kifid

Bent u na het melden van de klacht bij ons nog steeds ontevreden, dan kunt u zich wenden tot Kifid (Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)  
Postbus 93257  
2509 AF Den Haag  
Tel: 0900-3552248  
Ons aansluitnummer bij Kifid is: 300.013771