

ALGEMENE VOORWAARDEN DE HOLLANDSE REKENKAMER CENTRAAL V.O.F.

ARTIKEL 1. | Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hierna genoemde begrippen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niet anders voortvloeit. Begrippen kunnen zonder verlies van de inhoudelijke betekenis in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

- 1.1 Aanbieder: de aanbieder van het financieel product.
- 1.2 De Hollandse Rekenkamer: De Hollandse Rekenkamer Centraal V.O.F., zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34341525.
- 1.3 Financieel Product: Hypotheek, verzekering, beleggings- of spaarrekening of krediet dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wet financieel toezicht aangewezen producten, waarover De Hollandse Rekenkamer adviseert, bemiddelt en/of die De Hollandse Rekenkamer op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.4 Opdrachtgever: iedere natuurlijke, rechtspersoon of personenvennootschap aan wie De Hollandse Rekenkamer een offerte heeft uitgebracht, een aanbieding heeft gedaan of met wie De Hollandse Rekenkamer een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Partijen: De Hollandse Rekenkamer en de opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.6 Portal: het portal waarvan de rechten toebehoren aan De Hollandse Rekenkamer en alwaar de opdrachtgever en De Hollandse Rekenkamer documenten kunnen plaatsen en gegevens kunnen uitwisselen.
- 1.7 Opdracht/overeenkomst: iedere door de opdrachtgever aan De Hollandse Rekenkamer verstrekte opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product en/of het beheer daarvan.
- 1.8 Schriftelijk: iedere vorm van communicatie via de post, fax of e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Hollandse Rekenkamer gedane aanbiedingen, adviezen, offertes, voorstellen, overige diensten, alsmede op alle overeenkomsten en verbintenissen gesloten tussen De Hollandse Rekenkamer en de opdrachtgever van welke aard ook.
- 2.2 De opdrachtgever met wie De Hollandse Rekenkamer eenmaal een overeenkomst heeft gesloten stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere met De Hollandse Rekenkamer gesloten overeenkomsten.
- 2.3 De Hollandse Rekenkamer wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op opdrachten voor de uitvoering waarvan De Hollandse Rekenkamer derden betreft. Deze derden komt jegens opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 2.6 Indien de inhoud van de schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken afwijkt van de inhoud van deze algemene voorwaarden dan prevaleert de schriftelijk gemaakte afspraak.
- 2.7 Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

- 2.8 De Hollandse Rekenkamer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Ingeval De Hollandse Rekenkamer tot wijziging overgaat, stelt zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte en stuurt zij de aangepaste voorwaarden toe. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van De Hollandse Rekenkamer. De opdrachtgever is gerechtigd om -tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen- schriftelijk bezwaar te maken tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden. In dat geval treden partijen met elkaar in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien geen bezwaar wordt gemaakt tegen de inhoud van de gewijzigde algemene voorwaarden zullen de voorwaarden van de aangekondigde datum van inwerkingtreding de tussen partijen gemaakte afspraken beheersen.

ARTIKEL 3. | Identiteit en gegevens De Hollandse Rekenkamer

- 3.1 De Hollandse Rekenkamer is gevestigd te (2023BM) Haarlem aan de Verspronckweg 56. Het vestigingsadres is gelijk aan het bezoekadres. De Hollandse Rekenkamer is tijdens kantooruren telefonisch te bereiken op 023 - 5257550 en per e-mail op: info@dhrc.nl. De Hollandse Rekenkamer staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 34341525.
- 3.2 De Hollandse Rekenkamer staat ingeschreven en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Hollandse Rekenkamer is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12019450.
- 3.3 De Hollandse Rekenkamer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.013771.

ARTIKEL 4. | Opdracht

- 4.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en De Hollandse Rekenkamer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat De Hollandse Rekenkamer een overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. De Hollandse Rekenkamer is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever heeft verstuurd.
- 4.2 Alle aan De Hollandse Rekenkamer verstrekte opdrachten van opdrachtgever worden uitsluitend verstrekt aan en aanvaard en uitgevoerd door De Hollandse Rekenkamer. Dit geldt ook indien de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend is verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van De Hollandse Rekenkamer, maar ook ten behoeve van haar vennoten en alle (andere) personen die voor De Hollandse Rekenkamer werkzaam zijn en alle derden die bij de uitvoering door De Hollandse Rekenkamer van enige opdracht zijn ingeschakeld. Zij kunnen derhalve een rechtstreeks beroep doen op deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten en/of andere voor De Hollandse Rekenkamer werkzame personen of bij de uitvoering betrokken derden niet meer voor De Hollandse Rekenkamer werkzaam dan wel betrokken zijn.
- 4.4 De Hollandse Rekenkamer spant zich in de aan haar door de opdrachtgever verstrekte opdracht met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Op De Hollandse Rekenkamer rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis. De Hollandse Rekenkamer staat aldus niet in voor het bereiken van enig beoogde resultaat.

- 4.5 De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen (vorderings-)rechten ontleen.
- 4.6 Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de opdracht afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. De opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van De Hollandse Rekenkamer de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.
- 4.7 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om daarin wijzigingen aan te brengen of deze aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de opdracht overgaan.
- 4.8 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn door De Hollandse Rekenkamer is overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Overschrijding van een termijn door De Hollandse Rekenkamer leidt nooit tot schadelijking van De Hollandse Rekenkamer. De Hollandse Rekenkamer is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij de opdrachtgever partij is, waaronder doch niet beperkt tot termijnen van ontbindende voorwaarden in een koopovereenkomst.

ARTIKEL 5. | Aanbiedingen en adviezen

- 5.1 Alle offertes en aanbiedingen die door De Hollandse Rekenkamer namens een aanbieder aan een opdrachtgever worden gedaan zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld en onder voorbehoud van acceptatie van de aanbieder.
- 5.2 De opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten van De Hollandse Rekenkamer vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden.
- 5.3 Voor wat betreft een adviezen van De Hollandse Rekenkamer geldt dat een advies pas als advies heeft te gelden indien het advies op schrift is gesteld.
- 5.4 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan berekeningen die door De Hollandse Rekenkamer zijn gemaakte met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten etc. Deze berekeningen moeten worden beschouwd als voorlopig en indicatief en zijn te allen tijde momentopnames en gebaseerd op vereenvoudigde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. De berekeningen kunnen daarbij onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas op het moment dat een door een aanbieder uitgebrachte offerte door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan De Hollandse Rekenkamer een definitieve berekening van de maandlasten, premies etc. verstrekken.
- 5.5 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan door De Hollandse Rekenkamer verstrekte prognoses met betrekking tot eventueel te behalen resultaten van financiële producten met een beleggings- en/of investeringscomponent. Afgeven prognoses zijn slechts indicatief. De Hollandse Rekenkamer staat niet in voor de correctheid van prognoses die door aanbieders bij financiële producten worden verstrekt.
- 5.6 Op het moment dat De Hollandse Rekenkamer algemene informatie verstrekt, bijvoorbeeld op haar website geldt dat deze informatie vrijblijvend is en niet kan worden beschouwd als een door De Hollandse Rekenkamer gegeven advies in het kader van een aan De Hollandse Rekenkamer verstrekte opdracht.

ARTIKEL 6. | Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van De Hollandse Rekenkamer. Daarnaast dient de Opdrachtgever

op eigen initiatief onmiddellijk alle informatie aan De Hollandse Rekenkamer te verstrekken waarvan de opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de opdracht. Hieronder valt onder andere, doch niet uitsluitend, informatie met betrekking tot een gewijzigde situatie of een verwachte gewijzigde situatie ten aanzien van bijvoorbeeld inkomen, vermogen en gezinssamenstelling.

- 6.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan De Hollandse Rekenkamer verstrekte informatie.
- 6.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig, volledig of juist de benodigde informatie aanlevert en dit tot gevolg heeft dat De Hollandse Rekenkamer meer tijd kwijt is en/of extra kosten maakt, dan is De Hollandse Rekenkamer gerechtigd om deze extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De Opdrachtgever vrijwaart De Hollandse Rekenkamer voor aanspraken van derden hieromtrent.
- 6.5 Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan De Hollandse Rekenkamer zijn verstrekt of indien deze niet overeenkomstig de gemaakte afspraken aan De Hollandse Rekenkamer zijn verstrekt, heeft De Hollandse Rekenkamer het recht de werkzaamheden in verband met de uitvoering van de opdracht op te schorten, onverminderd andere rechten die uit de wet voortvloeien.
- 6.6 De opdrachtgever dient alle toegezonden stukken direct na ontvangst op juistheid te controleren en bij eventuele onjuistheid hier direct schriftelijk melding van te maken bij De Hollandse Rekenkamer.
- 6.7 Indien blijkt dat Opdrachtgever De Hollandse Rekenkamer van onjuiste of onvolledige informatie heeft voorzien en De Hollandse Rekenkamer de opdracht op basis van deze informatie heeft uitgevoerd, dan is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle schade die hiervan het gevolg is.

Artikel 7. | Berichtgeving

- 7.1 Totdat opdrachtgever een schriftelijke adreswijziging aan De Hollandse Rekenkamer heeft toegezonden en de opdrachtgever van De Hollandse Rekenkamer een ontvangstbevestiging heeft ontvangen, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, mag de Hollandse Rekenkamer verklaringen en/of mededelingen doen aan het door hem bij aanvang van de opdracht bekendgemaakte adres, waaronder eveneens het e-mailadres van opdrachtgever wordt begrepen.
- 7.2 Indien de opdrachtgever een bericht aan De Hollandse Rekenkamer heeft verzonden, dan mag de opdrachtgever er niet eerder op vertrouwen dat het bericht is ontvangen dan nadat hij een ontvangstbevestiging, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, van De Hollandse Rekenkamer heeft ontvangen.

Artikel 8. | Inschakeling derden

- 8.1 De Hollandse Rekenkamer is bevoegd bij het verlenen van haar diensten gebruik maken van derde partijen. De Hollandse Rekenkamer zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, en hierover zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever. De Hollandse Rekenkamer is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen aan de opdrachtgever worden doorbelast.

ARTIKEL 9. | Vergoeding en betalingscondities

- 9.1 Na een kosteloos eerste oriënterend gesprek, worden de afspraken over de aan De Hollandse Rekenkamer verschuldigde vergoeding gemaakt. De afspraken worden vervolgens vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- 9.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden te allen tijde aan de Opdrachtgever doorbelast. De Hollandse Rekenkamer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te verhogen.
- 9.3 De Hollandse Rekenkamer maakt in haar algemene commerciële uitingen gebruik van richtprijzen. Aan deze prijzen kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 9.4 Kosten van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst door De Hollandse Rekenkamer worden betrokken, worden separaat aan de opdrachtgever doorbelast, tenzij uitdrukkelijk anders tussen De Hollandse Rekenkamer en de opdrachtgever wordt overeengekomen.
- 9.5 De Hollandse Rekenkamer is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de opdracht voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens De Hollandse Rekenkamer.
- 9.6 De betalingstermijn van facturen van De Hollandse Rekenkamer bedraagt 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Betalingen dienen plaats te vinden op de door De Hollandse Rekenkamer voorgeschreven wijze.
- 9.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever naar het oordeel van De Hollandse Rekenkamer daartoe aanleiding geeft, is De Hollandse Rekenkamer bevoegd om voldoende zekerheid voor opdrachtgever zijn betalingsverplichting te vragen. De Hollandse Rekenkamer is bevoegd om tot dat de zekerheid wordt verschaft haar werkzaamheden op te schorten onverminderd andere rechten die uit de wet voortvloeien.
- 9.8 Indien de opdrachtgever een door De Hollandse Rekenkamer namens een aanbieder toegezonden factuur of betalingsherinnering voor renten of premies voor een financieel product niet tijdig betaalt, dient de opdrachtgever zich ervan bewust te zijn dat de dekking onder de verzekering kan worden opgeschort of beëindigd en in geval van schade geen vergoeding volgt. Ingeval van een hypotheek, dient er rekening mee te worden gehouden dat de aanbieder kan besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. De Hollandse Rekenkamer is niet aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever voor schade die het gevolg is van niet tijdige betaling door opdrachtgever. Voor zover schadeafhandeling van verzekeringen via De Hollandse Rekenkamer loopt worden door De Hollandse Rekenkamer nooit garanties ten aanzien van dekking en/of uit te keren schadebedrag(en) aan opdrachtgever gegeven. De Hollandse Rekenkamer is niet aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever op het moment dat niet tot uitkering van schades wordt overgegaan.
- 9.9 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.10 Ten aanzien van de opdrachtgever geldt dat facturen van De Hollandse Rekenkamer – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig dienen te worden voldaan. Voorts is de opdrachtgever niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten. Voor zover de opdrachtgever echter een consument is geldt dat de rechten op aftrek, korting, verrekening of opschorting niet verder wordt beperkt of uitgesloten dan wettelijk toegestaan.
- 9.11 Indien een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, alsdan wordt aanspraak gemaakt op:
 - wettelijke rente over het factuurbedrag, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is indien de opdrachtgever consument is en in het geval van een niet consument de wettelijke handelsrente;
 - de wettelijke toegestane buitengerechtelijke incassokosten indien de opdrachtgever consument is en indien de opdrachtgever geen consument is,

wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag (met een minimum bedrag van € 50,-).

ARTIKEL 10. | Aansprakelijkheid en schade

- 10.1 De Hollandse Rekenkamer verricht haar werkzaamheden met de grootst mogelijke aandacht en zorg. Indien bij de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever of anderszins zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door De Hollandse Rekenkamer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van De Hollandse Rekenkamer komt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de eerste zin wordt ook een nalaten of een onrechtmatige daad begrepen. Op verzoek wordt nadere informatie over de door De Hollandse Rekenkamer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 10.2 De Hollandse Rekenkamer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en omzetschade.
- 10.3 Indien om enige reden geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het totaal aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende opdracht (zulks met een maximum van € 10.000,-), dan wel bij gebreke hiervan maximaal een bedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).
- 10.4 Een handelen of nalaten dat aanleiding zou kunnen geven tot aansprakelijkheid dient binnen twee (2) jaar na constatering daarvan aan De Hollandse Rekenkamer te worden gemeld, op straffe van verval van recht.
- 10.5 De Hollandse Rekenkamer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden, dan wel schade die voortvloeit uit fouten in door De Hollandse Rekenkamer gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden.
- 10.6 Schade waarvoor De Hollandse Rekenkamer aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan De Hollandse Rekenkamer te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 10.7 De Hollandse Rekenkamer is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 10.8 De opdrachtgever vrijwaart De Hollandse Rekenkamer voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of diensten door De Hollandse Rekenkamer op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld.
- 10.9 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van De Hollandse Rekenkamer.

ARTIKEL 11. | Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht is De Hollandse Rekenkamer niet tot nakoming van haar contractuele verplichtingen gehouden zonder daardoor schadeplichtig te worden.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan brand, stroomstoring, storing van het internet, cyberaanvallen, hacks, extreme temperatuurschommelingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en het geval dat derden waarvan De Hollandse Rekenkamer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, ongeacht de redenen daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.

ARTIKEL 12. | Klachten

- 12.1 Indien de opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de door De Hollandse Rekenkamer verrichte werkzaamheden of de hoogte van een factuur, dan dient de opdrachtgever binnen 60 dagen nadat hij de stukken, informatie of factuur waarop uw klacht betrekking heeft, heeft ontvangen schriftelijk bij De Hollandse Rekenkamer te klagen. Of 60 dagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de geconstateerde tekortkoming. Na die termijn vervalt het recht van opdrachtgever om De Hollandse Rekenkamer aan te spreken.
- 12.2 Het indienen van een klacht schort opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet op.
- 12.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden die de opdrachtgever heeft uit welke hoofde dan ook in verband met de door De Hollandse Rekenkamer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee (2) jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 13. | Klachtprocedure

- 13.1 De Hollandse Rekenkamer beschikt over een interne klachtenprocedure. Klachten dienen schriftelijk aan De Hollandse Rekenkamer te worden voorgelegd.
- 13.2 De Hollandse Rekenkamer is aangesloten bij het Kifid. Wordt op een klacht naar de mening van de opdrachtgever niet of niet op voldoende bevredigende wijze gereageerd, dan heeft de opdrachtgever de keuze om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, maar ook aan de burgerlijke rechter.
- 13.3 Indien in het geval van niet consumenten een geschil aan een burgerlijke rechter wordt voorgelegd of indien enige geschil zich niet leent voor behandeling door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening geldt voor niet consumenten dat een geschil in eerste instantie wordt beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij een andere rechtbank krachtens de wet dwingendrechtelijk is voorgeschreven.

ARTIKEL 14. | Geheimhouding en privacy

- 14.1 De Hollandse Rekenkamer gaat zorgvuldig om met alle persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt. De Hollandse Rekenkamer behandelt de door de opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens en informatie conform het gestelde in de geldende wet- en regelgeving.

ARTIKEL 15. | Portal

- 15.1 De opdrachtgever die gebruik maakt van het door De Hollandse Rekenkamer aangeboden portal krijgt op basis van een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de looptijd van de opdracht toegang tot het portal.
- 15.2 Alvorens opdrachtgever toegang krijgt tot het portal dient opdrachtgever zich te registreren. Opdrachtgever krijgt na registratie toegang tot een account in het portal.
- 15.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij ten behoeve van het portal aan De Hollandse Rekenkamer verstrekt. Opdrachtgever is voorts verplicht om op zorgvuldige wijze gebruik te maken van het portal.
- 15.4 Opdrachtgever dient De Hollandse Rekenkamer onmiddellijk in kennis te stellen op het moment dat het account op het portal zonder toestemming van opdrachtgever wordt of is gebruikt.

- 15.5 De Hollandse Rekenkamer behoudt zich het recht voor om opdrachtgever te allen tijde toegang tot het portal te weigeren. Voorts mag De Hollandse Rekenkamer indien zij daar aanleiding toe ziet het account van opdrachtgever verwijderen.
- 15.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het wachtwoord behorende bij de verleende toegang tot het portal.
- 15.7 De Hollandse Rekenkamer is niet aansprakelijk indien het portal tijdelijk buiten gebruik wordt gesteld en/of wordt beperkt.

ARTIKEL 16. | Toepasselijke recht

- 16.1 Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.